



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CEDECAR SERVICE, S.L. es una organización dedicada a la *Venta, alquiler y reparación de carretillas elevadoras* que inició su actividad a principios de 1985 asentándose en el mercado hasta hoy en día como empresa líder en el sector.

CEDECAR SERVICE, S.L. pretende lograr una Mejora continua en la Calidad del servicio que presta y en el Desempeño Ambiental, destacando su labor pro-activa hacia el medio ambiente. Así mismo, **CEDECAR SERVICE, S.L.** tiene como directriz principal la Prevención de riesgos laborales en las actividades.

Por estas razones y para conseguir el máximo nivel de competitividad en el sector basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes, desde la Dirección de **CEDECAR SERVICE, S.L.** se impulsa la implementación, el mantenimiento y la puesta al día de su Sistema de Gestión Integrado basado en los requisitos de las normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, Reglamento EMAS 2017/1505.

La Dirección de **CEDECAR SERVICE, S.L.** establece las bases de esta Política de Gestión Integrada como pilares básicos de la organización para alcanzar la eficacia de su Sistema de Gestión Integrado (calidad y medio ambiente) que se detallan a continuación:

- ✓ Garantizar la **SATISFACCIÓN E INCLUSO DE SUPERACIÓN DE LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES** mediante un equilibrio de la mejora de la calidad y la reducción de costes, haciéndoles partícipes del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de **RECAMASA** y cumpliendo los requisitos establecidos por ambas partes.
- ✓ **CUMPLIR LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVA DE CALIDAD Y DE AMBIENTE**, aplicable a nuestros aspectos ambientales dentro de nuestro contexto, vigente a todos los niveles: europeo, nacional, autonómico, y local, manteniendo una conducta de permanente de adecuación a la misma.
- ✓ Mejora continua de la calidad en el servicio y en los procesos y de su comportamiento ambiental frente a impactos reales y potenciales que genera **CEDECAR SERVICE, S.L.** mediante el establecimiento de Objetivos y Metas para conseguirlas y protegiendo, informando y aconsejando a empleados y clientes sobre aspectos ambientales y de seguridad y sobre riesgos y oportunidades que se pudieran derivar. Implantar medidas para **MEJORAR EL RENDIMIENTO DE LOS DIFERENTES PROCESOS**, y fomentar la **EFICIENCIA ENERGÉTICA** en nuestras instalaciones, de forma que se minimice el uso de recursos naturales y se incremente el ahorro energético.
- ✓ Concienciación y participación activa para establecer y cumplir los Objetivos y Metas dado que es responsabilidad de todo el personal de **CEDECAR SERVICE, S.L.** La Calidad Integrada es un estilo de vida.
- ✓ Implantar y desarrollar un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en **LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y EL ANÁLISIS Y PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN** y que alcance a todas las actividades de la organización dentro del contexto de la misma, siempre dentro del enfoque de Ciclo de Vida de nuestros productos y servicios. El Responsable de Calidad y de Ambiente tiene la responsabilidad de definir dicho Sistema de Gestión y de coordinar las acciones necesarias para mantenerlo actualizado y adaptado a las necesidades de **CEDECAR SERVICE, S.L.**
- ✓ **INTEGRAR** Criterios de Calidad y Ambiente en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.
- ✓ **FOMENTAR** que los proveedores externos que proporcionen sus servicios a **CEDECAR SERVICE, S.L.**, lo hagan conforme a los principios de esta Política de Calidad y Medio Ambiente y a las directrices del Sistema de Calidad y Medio Ambiente.



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La idoneidad y adecuación de la presente Política de Gestión Integrada a la realidad son uno de los puntos que anualmente se revisan en el marco del Comité de Calidad Integrada de **CEDECAR SERVICE, S.L.** siendo adaptada continuamente a posibles cambios y comunicada a todo el personal de la organización de tal manera que se encuentra a disposición del público.

De esta manera, la Política de Gestión Integrada constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos y Metas de Calidad y Medio ambiente de **CEDECAR SERVICE, S.L.**

Las reuniones periódicas del Comité de Calidad Integrada de **CEDECAR SERVICE, S.L.** garantizan el impulso del Sistema, el análisis de datos y la toma de decisiones asegurando la disposición de recursos y la intercomunicación entre todos los departamentos del organigrama de la empresa.

CEDECAR SERVICE, S.L. para fortalecer las relaciones con sus proveedores, mantiene un canal de información permanente sobre cualquier incidencia de sus envíos, una vez realizadas las correspondientes inspecciones y/o verificaciones.

El Sistema de **CEDECAR SERVICE, S.L.** está orientado hacia los siguientes principios de la Gestión:

1. *Organización enfocada al cliente*
2. *Liderazgo*
3. *Participación del personal*
4. *Enfoque a procesos*
5. *Enfoque del Sistema hacia la Gestión*
6. *Mejora continua*
7. *Enfoque hacia la toma de decisiones*
8. *Relación mutuamente beneficiosa con el suministrador.*
9. *Prevención de la contaminación*
10. *Identificación y cumplimiento de los requisitos legales de aplicación*
11. *Determinación de Aspectos Ambientales significativos y control operacional.*
12. *Planes de emergencia ambiental.*

La imagen de Gestión Integrada de **CEDECAR SERVICE, S.L.** así como el prestigio que ha ido adquiriendo la organización por los estándares que ha fijado son el reflejo del éxito del Sistema de Gestión Integrado de **CEDECAR SERVICE, S.L.** que, finalmente, se basa en la confianza depositada en nuestros servicios: las empresas con altos estándares de calidad cometen menos errores, reducen costes y tiempos intermedios de gestión y de actuación y son más productivas.

La Política de Gestión Integrada de **CEDECAR SERVICE, S.L.** recoge la característica principal de la Gestión de su Sistema de Gestión Integrado: su continuidad y superación, que se traduce en la siguiente afirmación:

*La Gestión del Sistema de Gestión Integrado de **CEDECAR SERVICE, S.L.** no es una meta a alcanzar, sino que es la manera de actuar.*

En Torrejón de Ardoz, a 16 de Enero de 2018

Gerente de **CEDECAR SERVICE, S.L.**